



# Komm an Bord

Die Achenseeschifffahrt bietet einzigartige Erlebnisse, sowohl zu Land als auch am Wasser. Wir suchen zum ehestmöglichen Eintritt eine/n engagierte/n Teamplayer/in, die/der unser junges Team mit Fachwissen und Können komplettiert.

**Reservierungsmanager** (m/w/d) **Vollzeit (40 Stunden)**

## Zu Deinen Hauptaufgaben zählen:

- Leitung des Reservierungsmanagements der Achenseeschifffahrt
- Verantwortung für das BesucherInnen-Management (Steuerung der Besucherströme im Linienverkehr) und das Ticketing
- Annahme, Bearbeitung und Kontrolle von individuellen Reservierungen über diverse Kanälen
- Angebotserstellung sowie aktives Up- & Cross-Selling von Zusatzleistungen
- Pflege der Buchungsstrecke und der Veranstaltungspreise in unserem Buchungssystem
- Rechnungslegung
- Reporting und Controlling für den Reservierungsbereich
- Allgemeine Korrespondenzbearbeitung
- Betreuung des Feedback- und Beschwerdemanagements
- Kassenverantwortung
- Enge Zusammenarbeit mit den operativen Abteilungen, insbesondere mit Marketing & Sales und Gastronomie
- Mitarbeit bei der Produktentwicklung
- Eigenständige Übernahme von Tätigkeiten aus unserem Tagesgeschäft

## Was Du mitbringen solltest:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise in einem touristischen oder kaufmännischen Bereich
- Erfahrung in der gehobenen Hotellerie / Gastronomie wünschenswert
- Deutsch sowie Englisch stil- und verhandlungssicher, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Gastorientiertes Denken, perfekte Umgangsformen, gepflegtes und sicheres Auftreten
- Belastbarkeit, Flexibilität, Genauigkeit, Engagement, Motivation und Eigeninitiative

## Was wir Dir anbieten:

- Vielseitige und herausfordernde Aufgaben in einem Tiroler Traditionsbetrieb in einer auf langjährige Zusammenarbeit ausgelegten Position
- Selbstständiges Arbeiten in einem jungen, kollegialen Umfeld
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem Unternehmen der TIWAG-Gruppe
- Zahlreiche Mitarbeiter-Vergünstigungen
- Brutto-Mindestentgelt ab EUR 2.800,-  
(Basis 40-Stunden-Woche, nach erfolgreicher Einarbeitung und bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung)

**Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung.**

**Bitte übermittle Deine Unterlagen an: [personal@achenseeschifffahrt.at](mailto:personal@achenseeschifffahrt.at)**

[www.achenseeschifffahrt.at](http://www.achenseeschifffahrt.at)



6213 Pertisau am Achensee/Tirol, Tel. +43 5243-5253, [info@achenseeschifffahrt.at](mailto:info@achenseeschifffahrt.at)

